



RUKANLOMAT.COM
- LOMA TUNTURISSA -

ONLINE-MYYNTISIVUSTON VARAUSEHDOT

Nämä ehdot ovat sitovia kun varaus on tehty.

VARAUS JA MAKSU

Rukan Lomamökit lähettää vahvistuksen ja laskun asiakkaalle ajo-ohjeineen. Ennakkomaksu 30% varauksesta (+ toimituskulut 14€) tulee maksaa varattaessa ja loput 70 % 30 vrk ennen lomaa. Jos varauksen alkuun on sen tekohetkellä alle 30 vrk erääntyä koko loppusumma maksettavaksi varausta tehtäessä.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Joulun, uudenvuoden, pääsiäisen, Ruka Spring Break juhannuksen ja Ruka maailmancupin varauksissa varaajan on oltava 23 vuotta täyttänyt. Varaajan tulee myös majoittua kohteessa muun seurueen kanssa. Jos varaaja ei ole täysi-ikäinen niin vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus varausvaiheessa omistajalle.

Avain odottaa asiakasta tulopäivänä ulko-oven vieressä olevassa avainboksissa johon asiakkaalle lähetetään avainkoodi tekstiviestillä tai sähköpostilla viimeistään 1 vrk ennen loman alkua.

Kadonneesta huoneiston avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.

OHJEET LOMAN AIKANA

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Hiljaisuus huoneistossa klo 22.00 .

Kaikki loma-asuntonne ovat savuttomia.

Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyyny), polttopuut, perusastiat, astianpesuaine (käsipesu ja astianpesukone), siivousaineet ja -välineet, wc ja talouspaperi.

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet sekä vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä ellei toisin ole sovittu. Mikäli siivousta ei ole suoritettu, omistajalla on oikeus periä asiakkaalta korotettu siivousmaksu.

Mikäli asiakas on tilannut lisäpalveluna loppusiivouksen niin siivous hintaan ei sisälly astioiden pesu (keittiö jätettävä siistiin kuntoon), sänkyjen petaaminen ja roskien vienti ulos roska-astiaan. Huoneisto kunto oltava normaalin asumisen jäljiltä. Asiakas on myös velvoitettu viemään tyhjät pullot, tölkit yms omat tavarat pois huoneistosta mukanaan sekä laitettava huonekalut alkuperäisille paikoilleen.

Mökin huoltaja Rukalla: Rukan Lomamökit p +358 40 5418784. info(at)rukanlomat.com

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa.

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot suoraan omistajalle.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan omistajalle. Jälkikäteen tehdyt huomautukset eivät ole reklamaation aihe.

Asiakas ei voi siirtää varausta toiselle henkilölle ilman että omistaja hyväksyy muutoksen.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (lomakohdetta, loman ajankohtaa, tms), on omistajalla oikeus periä tästä aiheutuvina muutuskuluina 15€

LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläinten tuonti on ei ole sallittu huoneistoihin Rukankarhu ja Rukantrio . Muihin huoneistoihin lemmikit ovat sallittuja. Lemmikkieläinmaksu 14€/lemmikki. Pyydämme ilmoitusta jos mukanne on lemmikkejä. Suosittelemme asiakkaan ottamaan mukaan lemmikille oman makuualustan jossa lemmikki voi yöpyä ja oleilla loman aikana, lemmikkiä emme suosittele sohvalle eikä sängylle.

SÄHKÖAUTOT JA KYLPYPALJU

Sähkö-,hybridiautojen (sekä myös asuntoauton ja – vaunun) lataaminen ei ole sallittua huoneiston sähköpistorasiasta.

Kylpypaljun vuokraaminen majoituskohteeseen ei ole myöskään sallittu.

OMISTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi omistaja perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

ASIAKKAAN PERUUTUSEHDOT

Nämä peruutusehdot on voimassa kun varaus on tehty rukanlomat.com sivujen tai omistajan kautta. Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti.

Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää. Mikäli peruutus tehdään vähintään 31 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan ennakkomaksu 30 %.

Myöhemmin tapahtuvista peruutuksista peritään koko maksu ellei kohdetta saada uudelleen vuokrattua samalle varausajalle. Jos kohde saadaan vuokrattua koko ajalle niin palautetaan koko maksu vähennettynä peruutuskuluilla 50 €.

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä samassa taloudessa asuvan vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra vähennettynä 30 % peruutuskuluilla.. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus peruutuksen syystä.

Mikäli sairas- tai kuolemantapauksen vuoksi tapahtuva peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 2 vrk ennen loman alkua tai loman aikana niin asiakas ei ole velvoitettu saamaan maksuja takaisin. Suosittelemme asiakkaalle matkavakuutuksen ottamista sairaus – ja muutostapauksia varten.