ONLINE-MYYNTISIVUSTON VARAUSEHDOT

Nämä ehdot ovat sitovia kun varaus on tehty.

VARAUS JA MAKSU

Rukan Lomamökit lähettää vahvistuksen ja laskun asiakkaalle ajo-ohjeineen. Ennakkomaksu 30% varauksesta (+ toimistokulut 15€) tulee maksaa varattaessa ja loput 70 % 30 vrk ennen lomaa. Jos varauksen alkuun on sen tekohetkellä alle 30 vrk erääntyy koko loppusumma maksettavaksi varausta tehtäessä.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Joulun, uudenvuoden, pääsiäisen, Ruka Spring Break juhannuksen ja Ruka maailmancupin varauksissa varaajan on oltava 23 vuotta täyttänyt. Varaajan tulee myös majoittua kohteessa muun seurueen kanssa. Jos varaaja ei ole täysi-ikäinen niin vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus varausvaiheessa omistajalle.

Avain odottaa asiakasta tulopäivänä ulko-oven vieressä olevassa avainboksissa johon asiakkaalle lähetetään avainkoodi tekstiviestillä tai sähköpostilla viimeistään 1 vrk ennen loman alkua.

Kadonneesta huoneiston avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.

OHJEET LOMAN AIKANA

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00.
Hiljaisuus huoneistossa klo 22.00 .

Kaikki loma-asuntomme ovat savuttomia.

Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyynyt), polttopuut, perusastiasto, astianpesuaine (käsipesu ja astianpesukone), siivousaineet ja -välineet, wc ja talouspaperi.

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet sekä vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä ellei toisin ole sovittu. Mikäli siivousta ei ole suoritettu, omistajalla on oikeus periä asiakkaalta korotettu siivousmaksu.

<u>Mikäli asiakas on tilannut lisäpalveluna loppusiivouksen</u> niin siivous hintaan ei sisälly astioiden pesu (keittiö jätettävä siistiin kuntoon), sänkyjen petaaminen ja roskien vienti ulos roska-astiaan. Huoneisto kunto oltava normaalin asumisen jäljiltä. Asiakas on myös velvoitettu viemään tyhjät pullot, tölkit yms omat tavarat pois huoneistosta mukanaan sekä laitettava huonekalut alkuperäisille paikoilleen.

<u>Mökin huoltaja Rukalla: Rukan Lomamökit p +358 40 5418784. info(at)rukanlomat.com</u>

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa.

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot suoraan omistajalle.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan omistajalle. Jälkikäteen tehdyt huomautukset eivät ole reklamaation aihe.

Asiakas ei voi siirtää varausta toiselle henkilölle ilman että omistaja hyväksyy muutoksen.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (lomakohdetta, loman ajankohtaa, tms), on omistajalla oikeus periä tästä aiheutuvina muutoskuluina 15€

LEMMIKKIELÄIMET

<u>Lemmikkieläinten tuonti on ei ole sallittu huoneistoihin Rukankarhu ja Rukantrio .</u> Muihin huoneistoihin lemmikit ovat sallittuja. Lemmikkieläinmaksu 15€/lemmikki. Pyydämme ilmoitusta jos mukananne on lemmikkejä. Suosittelemme asiakkaan ottamaan mukaan lemmikille oman makuualustan jossa lemmikki voi yöpyä ja oleilla loman aikana, lemmikkiä emme suosittele sohvalle eikä sängylle.

SÄHKÖAUTOT JA KYLPYPALJU

<u>Sähkö-,hybridiautojen (sekä myös asuntoauton ja – vaunun) lataaminen ei ole sallittua huoneiston sähköpistorasiasta.</u>

Kylpypaljun vuokraaminen majoituskohteeseen ei ole myöskään sallittu.

OMISTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majoure, voi omistaja perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

ASIAKKAAN PERUUTUSEHDOT

Nämä peruutusehdot on voimassa kun varaus on tehty rukanlomat.com sivujen tai omistajan kautta. Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti.

Varauksen voi perua ilman kuluja ennen ennakkomaksun eräpäivää. Mikäli peruutus tehdään vähintään 31 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan ennakkomaksu 30 %. Myöhemmin tapahtuvista peruutuksista peritään koko maksu.
Tarjoamme asiakkaille varauksen yhteydessä Mysafetyn Peruutusvakuutuksen joka korvaa varauksesi kustannukset tai osan niistä, jos olet estynyt majoittumaan esimerkiksi äkillisen sairastumisen tai tapaturman takia. Löydät ehdot, tuote-esitteen sekä -kuvauksen osoitteesta: mysafety.fi/peruutusvakuutus.